

Workshoppogramm „Digital Überall“ und Digitaldolmetscher/innen

Online-Seminar: Digitale Kompetenzoffensive für Gemeinden, 27. Mai 2024

Patrick Reisinger, Geschäftsstelle Digitale Kompetenzen – OeAD Agentur für Bildung und Internationalisierung

Agenda



- WORKSHOPPROGRAMM „DIGITAL ÜBERALL“
- DIGITALDOLMETSCHER/INNEN

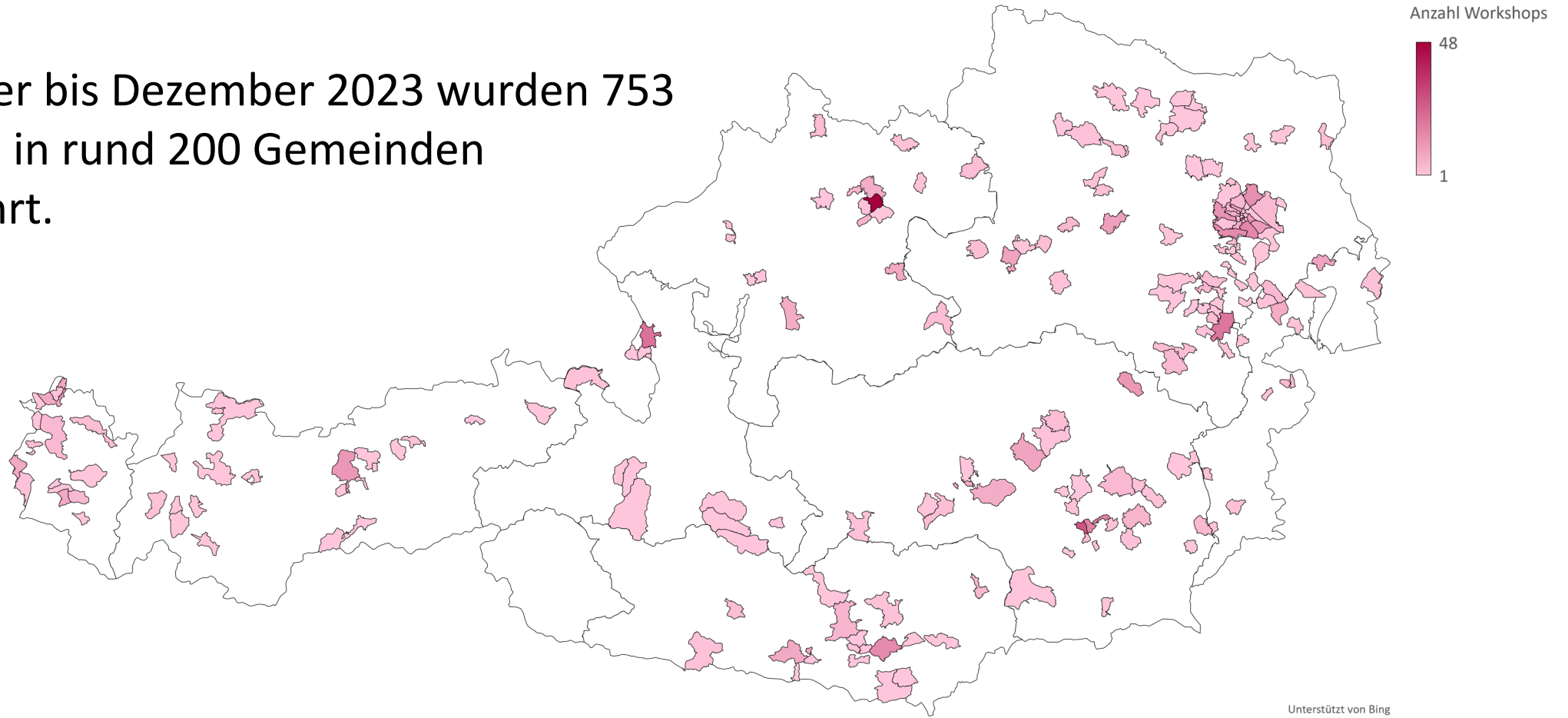


Workshopprogramm „Digital Überall“

Pilotprojekt „Digital Skills for All“



Von Oktober bis Dezember 2023 wurden 753 Workshops in rund 200 Gemeinden durchgeführt.



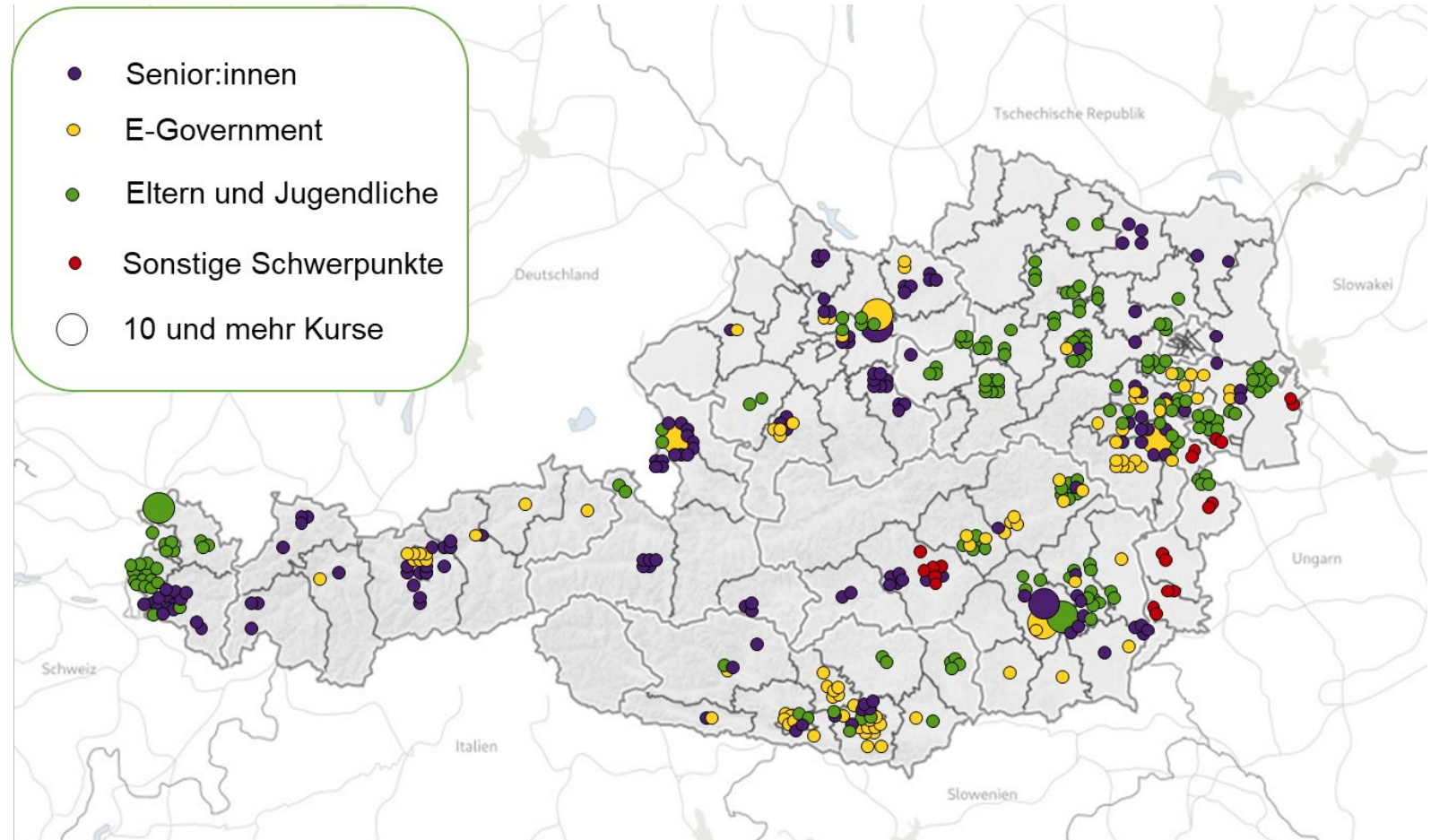
Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Evaluierung „Digital Skills for All“



→ [Evaluierungsbericht](#)

Verteilung der Workshops
nach Schwerpunkt auf
Gemeinden



Quelle: Überblick über durchgeführte Workshops der Pilotphase auf Basis der OeAD-Geschäftsstelle für Digitale Kompetenzen

Evaluierung „Digital Skills for All“



Teilnehmenden-Perspektive: Motivation

Top 5 Beweggründe für die Teilnahme am Workshop					
	Schwerpunkt eGovernment	Schwerpunkt sicherer Umgang mit digitalen Medien für Eltern	Schwerpunkt sicherer Umgang mit digitalen Medien für Jugendliche	Schwerpunkt digitale Senior:innenbildung	allgemeiner Fragebogen
1. Stelle	Ich war neugierig (98%*)	Ich möchte die Vor- und Nachteile für die Kinder besser verstehen (99%)	Mir wurde das in der Schule angeboten (97%)	Ich war neugierig (99%)	Ich war neugierig (96%)
2. Stelle	Ich möchte mir in Zukunft Zeit ersparen (91%)	Ich möchte mir Tipps von Expertinnen/Experten holen (99%)	Meine Freundinnen/Freunde haben mitgemacht (76%)	Es geht nicht mehr ohne digitale Geräte (96%)	Ich möchte die Vor- und Nachteile besser verstehen (96%)
3. Stelle	Ich hatte Bedenken rund um die Datensicherheit (70%)	Ich möchte mein Kind besser schützen (99%)	Ich möchte die Vor- und Nachteile besser verstehen (67%)	Ich möchte mit meiner Familie online in Kontakt bleiben (93%)	Es geht nicht mehr ohne digitale Geräte (87%)
4. Stelle	Ich brauche es für meine Arbeit. (63%)	Ich möchte mein Kind besser verstehen (98%)	Ich habe schlechte Erfahrungen gemacht und will Tipps haben (16%)	Ich hatte Bedenken rund um die Datensicherheit (84%)	Ich möchte mir in Zukunft Zeit ersparen (86%)
5. Stelle	Ich habe es alleine nicht geschafft (52%)	Ich möchte mich mit anderen Eltern austauschen (81%)	Meine Eltern haben das vorgeschlagen (6%)	Ich habe es alleine nicht geschafft (77%)	Ich hatte Bedenken rund um die Datensicherheit (78%)

Quelle: L&R Datafile ‚Digital_skills_for_all_teilnehmenden_befragung‘, 2023, n zwischen 188 und 1.003

Evaluierung „Digital Skills for All“



Selbsteinschätzung des Wissenszuwachses der Teilnehmenden aus eigener Sicht

Top 3 Wirkungen der Teilnehmenden nach dem Workshop					
	Schwerpunkt E-Government	Schwerpunkt sicherer Umgang mit digitalen Medien für Eltern	Schwerpunkt sicherer Umgang mit digitalen Medien für Jugendliche	Schwerpunkt digitale Senior:innen-bildung	Allgemeiner Fragebogen
1. Stelle	Ich weiß, wo ich mir Hilfe holen kann (78%*)	Ich weiß, wo ich mir Hilfe holen kann (82%)	Ich weiß, wo ich mir Hilfe holen kann (60%)	Der Workshop hat Spaß gemacht (84%)	Der Workshop hat Spaß gemacht (73%)
2. Stelle	Ich habe neue Anwendungen kennengelernt (76%)	Der Workshop hat Spaß gemacht (79%)	Ich kann mich besser schützen (59%)	Ich habe neue Anwendungen kennengelernt (78%)	Ich habe neue Anwendungen kennengelernt (72%)
3. Stelle	Der Workshop hat Spaß gemacht (70%)	Ich verstehe die Vor- und Nachteile für die Kinder besser (77%)	Ich kann Sicherheitsrisiken besser erkennen (58%)	Ich weiß, wo ich mir Hilfe holen kann (72%)	Ich traue mir zu, das Gelernte im Alltag anzuwenden (65%)

Quelle: L&R Datafile ‚Digital_skills_for_all_teilnehmenden_befragung_2023‘, n zwischen 198 und 992, *die Prozentwerte stellen die Antwortkategorie „stimmt sehr“ dar.

„Digital Überall“ je Bundesland



Durchgeführte Workshops
seit März 2024

Bundesland	Workshops	Teilnahmen	Durchschnittl. TN
Burgenland	7	55	8
Kärnten	29	270	9
Niederösterreich	79	949	12
Oberösterreich	64	545	9
Salzburg	27	249	9
Steiermark	48	363	8
Tirol	39	376	10
Vorarlberg	18	164	9
Wien	110	985	9
Summe	421	3.956	9

„Digital Überall“ je Schwerpunkt



Durchgeführte Workshops seit März 2024 **nach Schwerpunkt:**

Schwerpunkt	Workshops	Teilnahmen	Durchschnittl. TN
Digitale Amtswege	67	611	9
Digitale Senior/innenbildung	152	1361	9
Künstliche Intelligenz	31	260	8
Leben mit zunehmender Digitalisierung	87	1038	12
Sicherheit im Internet	84	686	8
Summe	421	3.956	9

„Digital Überall“ in Niederösterreich



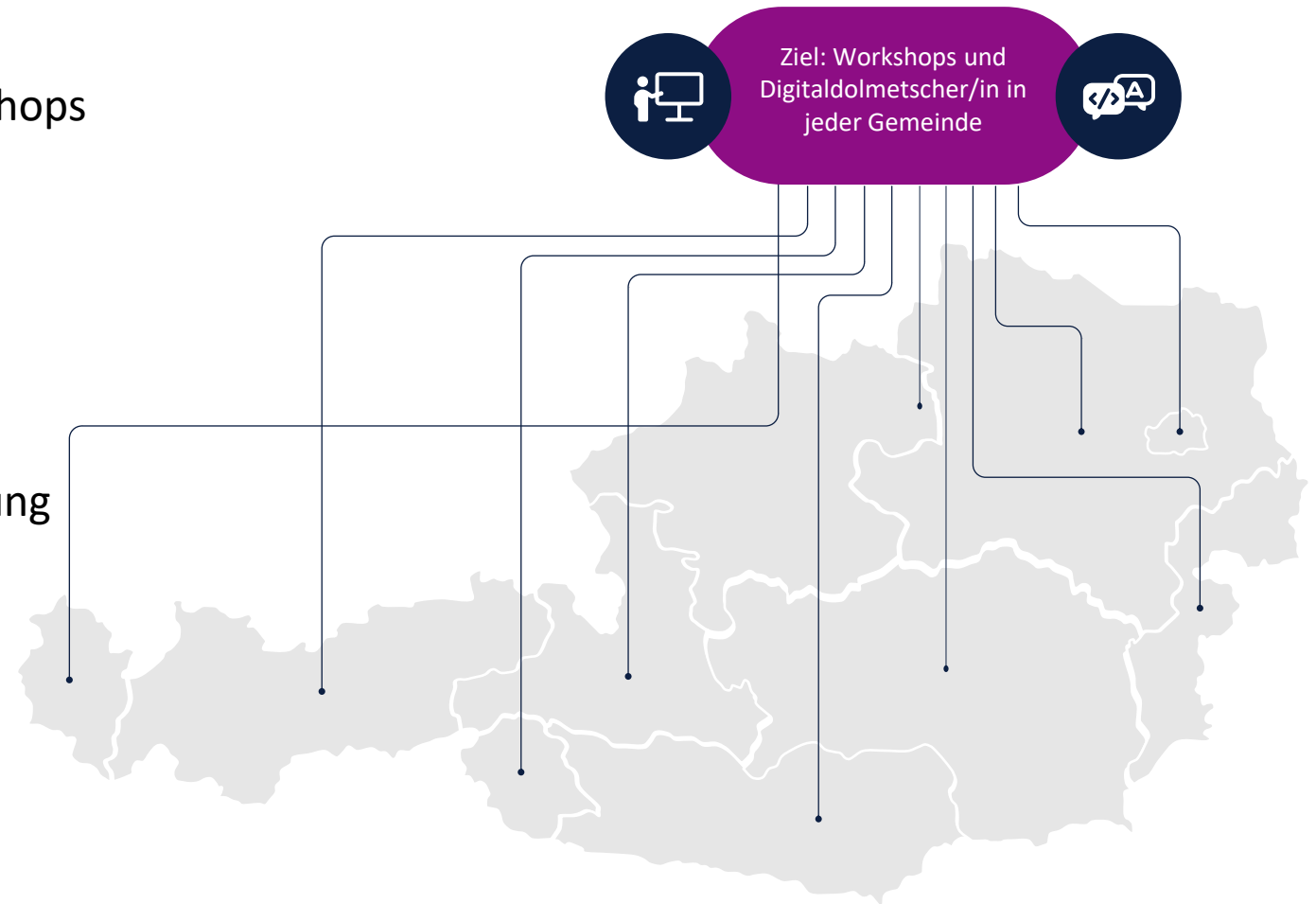
79 durchgeführte Workshops seit März 2024 in Niederösterreich in **46 Gemeinden**:

Schwerpunkt	Workshops	Teilnahmen	Durchschnittl. TN
Digitale Amtswege	20	173	9
Digitale Senior/innenbildung	19	245	13
Künstliche Intelligenz	1	10	10
Leben mit zunehmender Digitalisierung	26	417	16
Sicherheit im Internet	13	104	8
Summe	79	949	12

„Digital Überall“ Workshopprogramm



- in ganz Österreich 4.500 kostenlose Workshops
- in Zusammenarbeit mit Erwachsenenbildungseinrichtungen
- 5 Schwerpunkte:
 - Digitale Amtswege
 - Digitale Senior/innenbildung
 - Künstliche Intelligenz
 - Leben mit zunehmender Digitalisierung
 - Sicherheit im Internet



Gruppenbuchungen (für Städte und Gemeinden)

Einzelbuchungen (für Einzelpersonen)

„Digital Überall“ – kostenloses Workshopangebot



[Digital Überall: Termine \(digitalekompetenzen.gv.at\)](https://digitalekompetenzen.gv.at)

Mai 2024 Seite 1 von 15

Mein "Wischhandy" und ICH 03624-12EA
Digitale Senior/innenbildung · VHS Oberösterreich · kostenlos

Senior/innen

Sie haben ein „Wischhandy“ und möchten gerne wissen, wie Sie es bedienen? Dann sind Sie hier genau richtig. Gemeinsam erarbeiten wir in einer kleinen Gruppe die grundlegende Bedienung sowie Einstellungen eines Handys. Wir richten gemeinsam ein Konto zum Herunterladen von kleinen Programmen (sogenannten Apps) ein und passen es individuell an Ihre persönlichen Bedürfnisse an. Bitte geben Sie uns bei der Anmeldung bekannt, welches Handy Sie besitzen (Android-Handy oder Apple-I-Phone).

8. Mai 2024
09:00-11:30 Uhr
4230 Pregarten, Oberösterreich

Jetzt buchen:
Online-Anmeldung
Tel.: (0676) 84 55 00 323

Ausgebucht!

Mein digitaler Fußabdruck W3724-D72B
Sicherheit im Internet · BFI Wien · kostenlos

Erwachsene

Mit jedem Klick hinterlassen wir eine digitale Spur in Suchmaschinen, Online-Shops und in den sozialen Medien. Bei der Benutzung vieler Apps werden im Hintergrund ebenfalls Daten aufgezeichnet, wie etwa Standortinformationen. Wie und warum diese Daten genutzt werden, erfahren Sie...

Bundesland
(alle) ▾

Monat
(alle) ▾

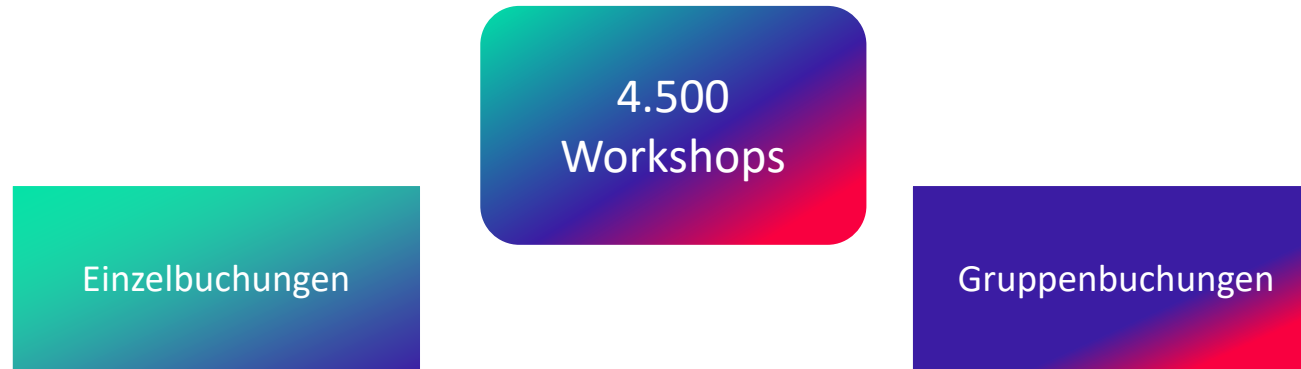
Schwerpunkte

- Digitale Amtswege
- Digitale Senior/innenbildung
- Künstliche Intelligenz
- Leben mit zunehmender Digitalisierung
- Sicherheit im Internet

Anbieter

- ABZ*AUSTRIA
- atempo
- BFI Niederösterreich
- BFI Oberösterreich
- BFI Salzburg
- BFI Steiermark
- BFI Tirol
- BFI Wien
- bit management
- bit schulungcenter
- bit social
- Burgenländisches VBW
- DIE BIBLIOTHEKARE

„Digital Überall“ Workshopprogramm



Zielgruppe: Einzelpersonen

- Einzelpersonen buchen beim Bildungsanbieter
- Veröffentlichung der WSs Angebote auf [Plattform](#)
- Bildungsanbieter verantwortlich für Bewerbung, TN-Akquise und Raum

Zielgruppe: Städte und Gemeinden

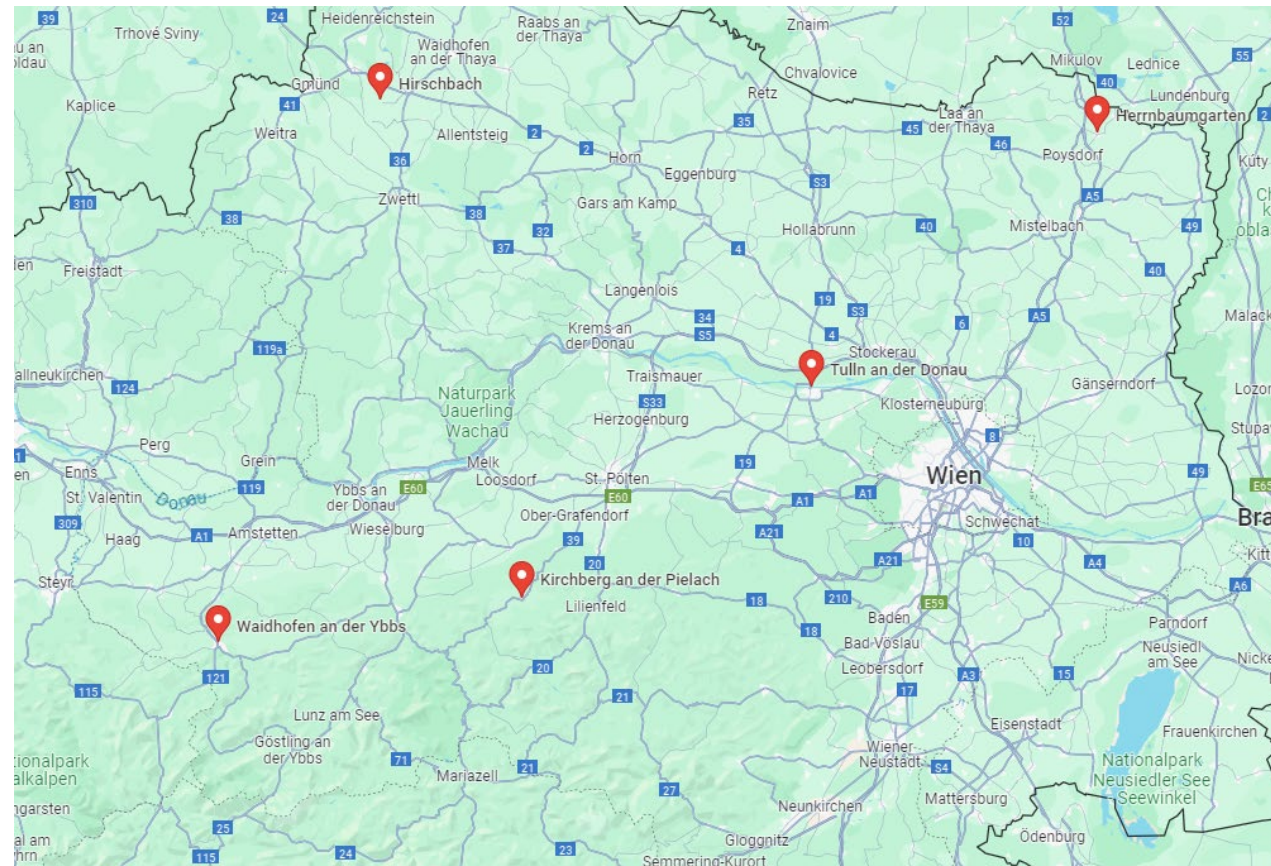
- Information Gemeinden per E-Mail und auf [Plattform](#)
- Gemeinden/Digitaldolmetscher/innen wählen auf Plattform Angebot aus
- Stellen Buchungsanfrage beim Bildungsanbieter
- Vereinbaren Termin mit Bildungsanbieter
- Gemeinde verantwortlich für Bewerbung, TN-Kommunikation und Raum

Digital Überall: Pilotprojekt Gemeinden



Im Zuge des Pilotprojekts der Gruppenbuchung wurden **12 Workshops** für digitale Einsteiger/innen mit insgesamt **133 Teilnehmer/innen** in **5 Gemeinden/Städten** in Niederösterreich durchgeführt:

- Hirschbach (EZ: 581)
- Waidhofen an der Ybbs (EZ: 11.126)
- Herrnb Baumgarten (EZ: 948)
- Kirchberg an der Pielach (EZ: 3.175)
- Tulln an der Donau (EZ: 16.932)



Digital Überall: Pilotprojekt Gemeinden



 ZITAT

“Wir leben in einer digitalen Welt, die viele Vorteile bringt, aber auch Gefahren birgt. Fundiertes Wissen darüber und das “gewusst wie” geben Sicherheit. Unsere Teilnehmer waren von der Praxisorientiertheit der Workshops begeistert!”

Mag. (FH) Julia Büringer
Leiterin Büro Bürgermeister/Magistratsdirektor
Stadt Waidhofen a/d Ybbs



 ZITAT

“Die Workshops waren äußerst informativ, vom Vortragenden sehr verständlich und mit vielen praktischen Beispielen und Übungen toll präsentiert, und wurden von allen Teilnehmern nur positiv bewertet. Der Nutzen für jeden Einzelnen war sofort spürbar. Wir können diese Workshops zu 100% weiterempfehlen!”

Guntmar Müller
Bürgermeister Gemeinde Hirschbach





Digitaldolmetscher/innen

Digitaldolmetscher/innen



- Bindeglied zwischen Gemeinde und "Digital Überall" Programm (Gruppenbuchung)

- Aufgaben:
 - Koordination der Workshops (Auswahl Thema, Terminvereinbarung, Organisation Veranstaltungsort und Anmeldungen)
 - Kommunikation des Angebots in der Gemeinde
 - Ansprechperson für aktuelle und zukünftigen Angebote der Digitalen Kompetenzoffensive

- [Registrierung Ansprechperson](#)

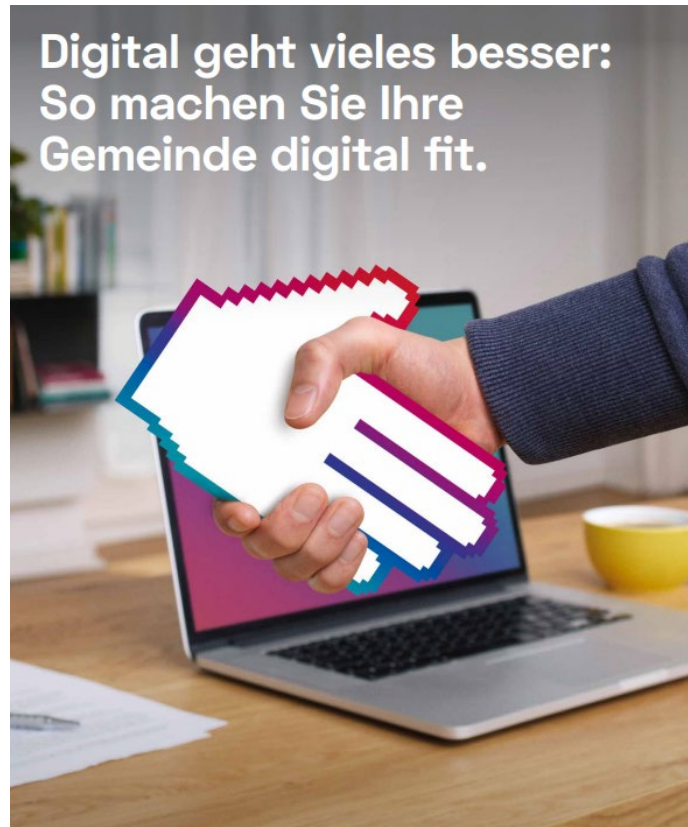


Digitaldolmetscher/innen



- Weitere Informationen: [Gemeinden \(digitalaustria.gv.at\)](https://digitalaustria.gv.at)
- Hotline: Für Fragen zu den Digitaldolmetscher/innen steht die Digital Überall-Hotline unter **0800 400 222** von Montag bis Freitag, 09.00 bis 13.00 zur Verfügung
- [FAQs](#) zu Digitalisierungsdolmetscher/innen und Digital Überall Workshops

Digitaldolmetscher/innen



Digital Austria



Jetzt gratis "Digital Überall"-Workshops für Ihre Bürgerinnen und Bürger sichern!

Eine Maßnahme der Digitalen Kompetenzoffensive der Bundesregierung unterstützt durch den Österreichischen Städtebund und den Österreichischen Gemeindebund.

DIGITAL ÜBERALL

Die kostenlosen "Digital Überall"-Workshops bringen mehr für Ihre Bürgerinnen & Bürger!

→ Mehr Zukunft

Egal für welche Lebensphase: Die digitale Kompetenzoffensive der Bundesregierung bietet den richtigen Workshop für mehr digitales Basiswissen. Digitale Kompetenzen bringen alle weiter – und machen Ihre Gemeinde noch attraktiver.

→ Mehr Service

Im "Digital Überall"-Workshop erfahren Bürgerinnen und Bürger, wie sie digitale Services einfach und sicher nutzen. Das spart Zeit, Bürokratie und Aufwand.

→ Mehr Wissen

Künstliche Intelligenz (KI), Cloud oder Big Data: Alles Themen, über die viel geredet wird. In den Workshops erhalten Ihre Bürgerinnen und Bürger auch das entsprechende Wissen, um diese Begriffe zu verstehen – und sie für sich zu nutzen.

→ Weniger Risiken

Ob beim Shopping, beim Banking oder auf sozialen Medien: Cyber-Kriminalität und Betrug im Internet nehmen zu. Wer Risiken kennt, kann sich besser schützen.

→ Mehr Miteinander

Die "Digital Überall"-Workshops bringen Menschen aus der Gemeinde zusammen – und fördern so das Gemeindeleben. Das gilt nicht nur für ältere Gemeindeglieder, sondern auch für Menschen, die neu zugezogen sind. Mit diesem Bildungsangebot lässt sich digital und sozial einfach mehr bewegen.

Ab Juni 2024 kann jede Gemeinde aus einer Liste an vielfältigen Workshops zu folgenden Schwerpunkten wählen:

- Digitale Amtswege
- Digitale Seniorinnen- und Seniorenbildung
- Künstliche Intelligenz
- Leben mit zunehmender Digitalisierung
- Sicherheit im Internet

Die Buchung erfolgt online und ist einfach und unbürokratisch. Wir unterstützen Sie zusätzlich mit Materialien zur Bewerbung der Workshops.

Bitte geben Sie uns für die Abwicklung vor Ort **eine Ansprechperson in Ihrer Gemeinde** bekannt (siehe beiliegendes Dokument „Informationsblatt Ansprechpersonen“).

Alle Infos finden Sie auch unter digitalaustria.gv.at/gemeinden

Informationsfolder



Gemeindepaket

Jetzt in deiner Nähe:
kostenloser "Digital
Überall"-Workshop!

DIGITALES KINDERZIMMER:
SCHRITTWEISE ZUM SICHEREN UND
VERANTWORTUNGSVOLLEN UMGANG
MIT DIGITALEN GERÄTEN

16. MAI 2024,
18 – 20:30 UHR

2721 BAD FISCHAU-BRUNN,
VOLKSSCHULE (SCHULGASSE 2)

Die Digitale Kompetenzoffensive ist eine Aktion des BKA
in Zusammenarbeit mit BMF, BMKÖS, BMAW und BMBWF.

Powered by Digital Austria.

**JETZT ANMELDEN ZUM
KOSTENLOSEN "DIGITAL
ÜBERALL"-WORKSHOP
TEL/MAIL EINTRAGEN**

digitalaustria.gv.at/kompetenzen

Digital Austria
Kompetenzen

Osterreichischer
Gemeindebund

Osterreichischer
Städtebund

digitalekompetenzen.gv.at

Digitale Kompetenzoffensive

Anzeige

Jetzt in deiner Nähe:
kostenloser "Digital
Überall"-Workshop!

DIGITALES KINDERZIMMER:
SCHRITTWEISE ZUM SICHEREN UND
VERANTWORTUNGSVOLLEN UMGANG
MIT DIGITALEN GERÄTEN

16. MAI 2024,
18 – 20:30 UHR

2721 BAD FISCHAU-BRUNN,
VOLKSSCHULE (SCHULGASSE 2)

Die Digitale Kompetenzoffensive ist eine Aktion des BKA
in Zusammenarbeit mit BMF, BMKÖS, BMAW und BMBWF.

Powered by Digital Austria.

**JETZT ANMELDEN ZUM
KOSTENLOSEN "DIGITAL
ÜBERALL"-WORKSHOP
TEL/MAIL EINTRAGEN**

digitalekompetenzen.gv.at

Digital Austria
Kompetenzen

Osterreichischer
Gemeindebund

Osterreichischer
Städtebund

digitalekompetenzen.gv.at

Digitale Kompetenzoffensive

Anzeige

Jetzt in deiner Nähe:
kostenloser "Digital
Überall"-Workshop!

DIGITALES KINDERZIMMER:
SCHRITTWEISE ZUM SICHEREN UND
VERANTWORTUNGSVOLLEN UMGANG
MIT DIGITALEN GERÄTEN

16. MAI 2024,
18 – 20:30 UHR

2721 BAD FISCHAU-BRUNN,
VOLKSSCHULE (SCHULGASSE 2)

Die Digitale Kompetenzoffensive ist eine Aktion des BKA
in Zusammenarbeit mit BMF, BMKÖS, BMAW und BMBWF.

Powered by Digital Austria.

**JETZT ANMELDEN ZUM KOSTENLOSEN
"DIGITAL ÜBERALL"-WORKSHOP
TEL/MAIL EINTRAGEN**

digitalaustria.gv.at/kompetenzen

Digital Austria
Kompetenzen

Osterreichischer
Gemeindebund

Osterreichischer
Städtebund

digitalekompetenzen.gv.at

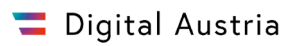
Digitale Kompetenzoffensive

Poster A1/A3

Powered by Digital Austria.



Bundeskanzleramt



Digital Austria



OeAD digitale kompetenzen